**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСПО

(подпись) Р. А. Байбиков

04.02.2025

COWWOW: ПО ПОИСКУ ФЕРМЕРОВ И РЫНКОВ

**Руководство оператора**

**ЛИСТ** **УТВЕРЖДЕНИЯ**

**(электронный документ)**

СОГЛАСОВАНО

Исполнитель

(подпись) М. В. Иванов

04.02.2025

Нормоконтролёр

(подпись) Д. В. Иванова

04.02.2025

2025

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

COWWOW: ПО ПОИСКУ ФЕРМЕРОВ И РЫНКОВ

**Руководство оператора**

**(электронный документ)**

**Листов 9**

2025

**АННОТАЦИЯ**

В этом документе представлено подробное руководство оператора для администраторов сайта "Cowwow". Программа, описанная в руководстве, издана в 2025 году, включает в себя множество функций, которые позволяют администраторам управлять контентом, анализировать статистику использования сайта. В документе рассматриваются возможности настройки пользовательского интерфейса, управления пользователями и мониторинга активности на платформе. Документ состоит из 1 части.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1.** **Назначение программы** 4](#_Toc189836673)

[**1.1. Функциональное назначение** 4](#_Toc189836674)

[**1.2. Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc189836675)

[**1.3. Состав функций оператора** 4](#_Toc189836676)

[**2.** **Условия выполнения программы** 5](#_Toc189836677)

[**2.1. Климатические условия эксплуатации** 5](#_Toc189836678)

[**2.2. Минимальный состав технических средств** 5](#_Toc189836679)

[**2.3. Минимальный состав программных средств** 6](#_Toc189836680)

[**2.4. Требования к персоналу** 6](#_Toc189836681)

[**3.** **Выполнение программы** 7](#_Toc189836682)

[**3.1. Функция редактирования событий в «Календаре событий»** 7](#_Toc189836683)

[**3.2. Функция блокировки профиля пользователей** 7](#_Toc189836684)

[**3.3. Функция редактирования внутренних чатов/групп пользователей** 8](#_Toc189836685)

[**3.4. Функция запуска сайта** 8](#_Toc189836686)

[**3.5. Функция завершения программы** 8](#_Toc189836687)

[**4.** **Сообщение оператору** 9](#_Toc189836688)

[**4.1. Действия оператора в случае сообщения о сбое выполнения** 9](#_Toc189836689)

[**4.2. Действия оператора в случае сообщения о необходимости повторного запуска** 9](#_Toc189836690)

# **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **Функциональное назначение**

Программа Cowwow предназначена для автоматизации процесса заказа и доставки продуктов питания через интернет. Она предоставляет пользователям возможность удобно и быстро выбирать, заказывать и получать продукты с доставкой на дом или в другое указанное место. Программа ориентирована на удовлетворение потребностей пользователей в качественных и свежих продуктах.

## **Эксплуатационное назначение**

Программа Cowwow предназначена для использования широким кругом пользователей, включая физические лица и семьи, желающие упростить процесс покупок продуктов питания. Программа обеспечивает доступность товаров, удобство оформления заказов и гибкость в выборе способов оплаты и доставки.

## **Состав функций оператора**

1. **Регистрация и авторизация пользователей.**
2. **Управление каталогом товаров.**
3. **Поддержка пользователей.**
4. **Управление профилями пользователей.**
5. **Управление акциями, скидками, событиями.**
6. **Мониторинг отзывов.**
7. **Анализ продаж и статистика.**

# **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

## **Климатические условия эксплуатации**

Программное обеспечение должно функционировать в следующих климатических условиях:

1. Температура окружающей среды: от +10 °C до +35 °C.
2. Относительная влажность: от 20% до 80% при температуре +25 °C.
3. Атмосферное давление: от 84 кПа до 106 кПа.
4. Защита от пыли и влаги: оборудование должно соответствовать стандартам IP20.

## **Минимальный состав технических средств**

Для обеспечения работы сайта Cowwow необходим следующий минимальный состав технических средств:

1. Серверное оборудование:
   1. Процессор: не менее 4-х ядер (например, Intel Xeon или аналогичный).
   2. Оперативная память: не менее 16 ГБ.
   3. Жесткий диск: SSD объемом не менее 500 ГБ.
   4. Сетевое оборудование: маршрутизатор с поддержкой Gigabit Ethernet.
2. Клиентское оборудование:
   1. Процессор: Intel® Core™ 2 Duo E6600 или AMD Phenom™ X3 8750.
   2. Операционная система: ОС «Windows», macOS, Linux, Android, iOS.
   3. Видеокарта: 256 МБ памяти или больше, совместимая с DirectX 9 с поддержкой Pixel Shader 3.0.
   4. Место на диске: 15 GB.

## **Минимальный состав программных средств**

Для функционирования сайта Cowwow требуется следующий минимальный состав программных средств:

1. Веб-сервер: Apache или Nginx.
2. Система управления базами данных: MySQL, PostgreSQL или аналогичная.
3. Язык программирования: PHP, Python, JavaScript (Node.js).
4. Фреймворки и библиотеки: React, Vue.js для фронтенда; Laravel, Django для бэкенда.
5. Инструменты для мониторинга и анализа производительности (например, Google Analytics).
6. Браузеры: Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Brave, Яндекс.Браузер, Opera, Vivaldi.

## **Требования к персоналу**

Для успешного выполнения программы необходимо наличие квалифицированного персонала:

1. Разработчики: Знание языков программирования и технологий, опыт работы с системами управления базами данных.
2. Системные администраторы: Опыт администрирования серверов на базе Linux/Windows, знание сетевых технологий и безопасности.
3. Тестировщики: Опыт в тестировании веб-приложений, знание методик и инструментов тестирования.
4. Менеджеры проекта: Опыт управления проектами в сфере IT, навыки работы с командами разработчиков и взаимодействия с клиентами.
5. Оператор: Должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **Функция редактирования событий в «Календаре событий»**

1. Перейти с «Главной» страницы на страницу «Календарь событий».
2. Перейти в функцию оператора «Редактировать события календаря».
3. Перейти в него, где будет раскрыт функционал редактирования событий.
4. Выбрать событие, нажать «Редактировать».
5. Внести изменения и нажать «Сохранить».

Ожидаемый результат: появляется сообщение «Календарь событий был успешно обновлен.». Обновленная информация отобразится в «Списке событий».

## **Функция блокировки профиля пользователей**

1. Перейти с «Главной» страницы на страницу «Карта и поиск».
2. Перейти в «Профили фермеров».
3. Для более точного поиска фермера, которого нужно заблокировать, указать в расширенном поиске дополнительные параметры.
4. После нахождения профиля – перейти в него.
5. В верхнем всплывающем окне оператора нажать «Редактировать профиль».
6. Перейти вниз списка функций к последней «Заблокировать профиль».

Ожидаемый результат: появляется сообщение «Профиль был успешно заблокирован.». Заблокированный профиль не будет появляться в списке профилей.

## **Функция редактирования внутренних чатов/групп пользователей**

1. Перейти с «Главной» страницы на страницу «Мои чаты».
2. Зайти в чат из списка чатов, который нужно отредактировать.
3. Перейти в настройки чата.
4. Отредактировать нужные настройки чата/группы и нажать «Сохранить».

Ожидаемый результат: Настройки чата/группы будут успешно изменены и сохранены.

## **Функция запуска сайта**

1. Открыть веб-браузер.
2. В адресной строке ввести URL-адрес сайта.
3. В появившимся всплывающем окне из списка выбрать «Войти как оператор».
4. Вв свой уникальный пароль.

## **Функция завершения программы**

1. Нажать на кнопку «X» в правом верхнем углу окна программы.
2. Во всплывающем окне нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

# **СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ**

## **Действия оператора в случае сообщения о сбое выполнения**

При появлении окна «Сбой выполнения работы сайта. Код ошибки: 500. Пожалуйста, свяжитесь с администратором»:

1. Зафиксировать код ошибки и время сбоя,
2. Связаться с системным администратором для получения помощи,
3. При необходимости перезапустить сайт после устранения проблемы.

## **Действия оператора в случае сообщения о необходимости повторного запуска**

Появляется окно «Выполнение работы сайта было прервано. Вы хотите повторить запуск? (Да/Нет)»:

1. В случае выбора «Да», сайт перезапускается,
2. В случае выбора «Нет», оповестить администратора сайта об ошибке.